

# 「分享系統」常見問題集

<b>1</b>	<b>一般常見問題</b> .....	<b>2</b>
1.1	我如何知道自己的機件適合安裝「分享系統」呢?.....	2
1.2	我不懂安裝「分享系統」, 怎麼辦?.....	2
1.3	於機件沒有在線的情況下, 可以登入這系統嗎? .....	3
1.4	我見到「系統更新」提示, 怎麼辦? .....	3
1.5	我於網路不穩定的情況下使用這系統, 怎麼辦? .....	3
1.6	我見到「網絡發生問題, 請檢查您的網絡」提示, 怎麼辦? .....	3
1.7	我登入後, 見到訊號燈一直是  又無法操作, 怎麼辦? .....	3
1.8	我見到「記憶體不足。」提示, 怎麼辦? .....	3
1.9	我登入時, 彈出提示「帳戶或密碼無效, 請重新輸入」, 怎麼辦? .....	3
<b>2</b>	<b>老師一般使用—常見問題</b> .....	<b>4</b>
2.1	我想自訂活動, 怎麼辦? .....	4
2.2	我想複製活動, 怎麼辦? .....	4
2.3	將已有活動複製為自己的活動後, 我可以修改活動內容嗎? .....	5
2.4	我想加入自訂的電子工作紙, 怎麼辦? .....	5
2.5	我如何知道活動有沒有設評估準則? .....	5
2.6	我可以同時發放同一活動給不同班別的學生嗎? .....	5
2.7	為甚麼我的學生提交活動到評論頁後, 他會見到  呈暗沉, 又無法做評論? .....	6
2.8	我可以修改或刪除學生已提交的「自評」或「互評」內容嗎? .....	6
2.9	我的學生如何看到他們作品的「互評」和「老師評」評論結果呢? .....	6
2.10	我的學生如何可看到「老師精選」的學生作品嗎? .....	6
2.11	我如何把自己創建的活動分享給同校其他老師? .....	6
<b>3</b>	<b>老師課堂活動控制—常見問題</b> .....	<b>7</b>
3.1	我發放了活動給學生, 但學生當時沒有打開「分享系統」或沒有自動開始活動, 怎麼辦? .....	7
3.2	當學生在作答或評論時, 我暫停活動, 但學生沒有收到暫停指示, 怎麼辦? .....	7
3.3	當學生在作答或評論時, 我按  強制學生提交活動, 會對學生有甚麼影響? .....	7
3.4	當學生在作答或評論時, 我結束活動後, 會對學生有甚麼影響? .....	8
3.5	當學生在作答或評論時, 我結束活動, 但學生沒有收到結束提示, 怎麼辦? .....	8
3.6	<b>NEW</b> 我按了  要求所有學生提交, 學生會見到要提交的提示框。如果學生沒有按提示框中的「確定」按鈕, 會怎樣? .....	8
3.7	<b>NEW</b> 如學生在作答時, 機件突然故障, 答案會保存嗎?.....	8

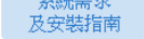
4	IOS 系統的平板電腦 – 常見問題.....	8
4.1	我在編輯或作答活動時選  ，然後選「拍照」，但無法拍照，怎麼辦？.....	8
4.2	我在編輯或作答活動時選  ，然後選「錄音」但無法錄音，怎麼辦？.....	9
5	ANDROID 系統的平板電腦–常見問題.....	9
5.1	我儲存活動後，於主頁再見到活動時，發現活動的縮圖有重影的情況，為甚麼？.....	9
6	WINDOWS 系統的平板電腦或個人電腦 – 常見問題.....	9
6.1	於老師編輯或學生作答頁中，選  後找不到「拍照」選項，為甚麼？.....	9
7	聯絡我們.....	10

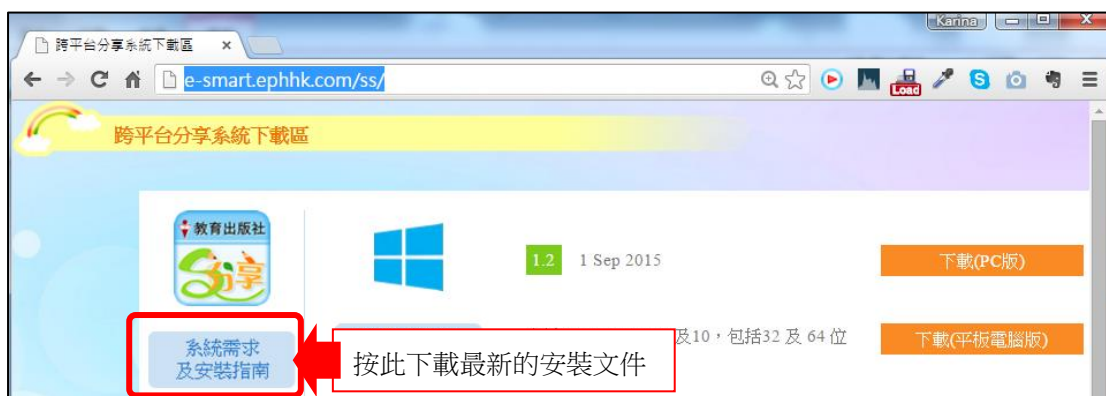
## 1 一般常見問題

### 1.1 我如何知道自己的機件適合安裝「分享系統」呢？

您可以打開 <http://e-smart.ephk.com/ss/>以檢視最新的機件及系統要求。

### 1.2 我不懂安裝「分享系統」，怎麼辦？

您可打開 <http://e-smart.ephk.com/ss/>，按  下載最新的安裝文件。打開文件後，可按您要安裝的機件來查閱其安裝方法。



### 1.3 於機件沒有在線的情況下，可以登入這系統嗎？


由於「分享系統」屬於線上作業系統，如您的機件沒有在線的話，無法登入「分享系統」。請您確保於網絡狀態良好下使用「分享系統」。




### 1.4 我見到「系統更新」提示，怎麼辦？

這表示「分享系統」有更新；請您確定網絡連線良好，然後於提示上按[確定]，並等待系統完成自動更新；更新完成後，只需重開「分享系統」，即可使用最新系統版本。

### 1.5 我於網路不穩定的情況下使用這系統，怎麼辦？

由於「分享系統」屬於線上作業系統，如您在網路不穩定下使用「分享系統」，可能影響課堂活動流程和整體系統表現。

請您確保於網絡連線狀態良好而穩定的情況下使用「分享系統」。而您可透過系統頁面右上的訊號燈  以知悉當時機件連結「分享系統」雲端伺服器的狀態：

- i. 綠色  代表連結良好，您可安心使用「分享系統」。
- ii. 黃色  代表連結不穩定，請您移近 WIFI 熱點或調整網絡設定。
- iii. 紅色  代表連結不通，請您檢查網絡設定。

### 1.6 我見到「網絡發生問題，請檢查您的網絡」提示，怎麼辦？

這代表機件與「分享系統」雲端伺服器的連結不良，請您檢查機件的網絡設定。

### 1.7 我登入後，見到訊號燈一直是 又無法操作，怎麼辦？

這代表您的機件與「分享系統」雲端伺服器的連結不良，請檢查機件的網絡設定，或嘗試重開機件。如重開機件後問題仍持續，可能與機件的防火牆或連接埠(PORT)設定有關，請檢查相關機件設定。

### 1.8 我見到「記憶體不足。」提示，怎麼辦？

這顯示您機件內的記憶體(RAM)不足。請先關閉其他應用程式再重開「分享系統」。如重開「分享系統」後仍顯示此提示，則代表您機件的總記憶體不足。請用其他機件來使用「分享系統」。

### 1.9 我登入時，彈出提示「帳戶或密碼無效，請重新輸入」，怎麼辦？

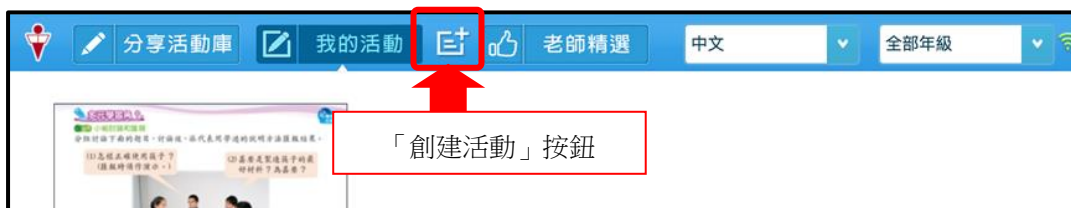
這代表您輸入的 EPH ID 或密碼不正確，或沒有「分享系統」的使用權限。

- 您的 EPH ID，是於 e-Smart 註冊帳戶時所使用的電郵地址。如您忘記 EPH ID，請聯絡本社職員查詢。
- 如您忘記密碼，可以到 <http://e-smart.ephhk.com> 選頁頂的「登入」按鈕，於彈出的面板上選「忘記密碼」，再依步驟指示重設密碼。
- 如您使用的是試用帳戶，或完全忘記帳戶資料，請聯絡本社職員查詢。
- 如您帳戶資料正確但無法登入，則代表您沒有「分享系統」的使用權限或權限過期，請聯絡本社職員以購買「分享系統」。

## 2 老師一般使用－常見問題

### 2.1 我想自訂活動，怎麼辦？

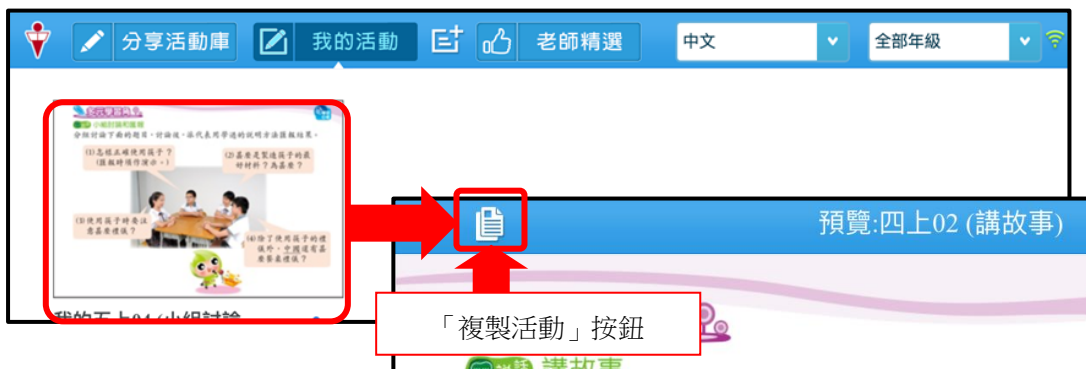
當您登入「分享系統」後，會到達「分享系統」主頁，於頁首按「創建活動」按鈕，即可開始創建活動。



當您完成並儲存新活動後，返回主頁，於「我的活動」中即可見到已存的活動。

### 2.2 我想複製活動，怎麼辦？

打開「分享系統」主頁，然後點選要複製的活動的縮圖，打開活動的預覽頁。然後按頁首的「複製」按鈕及為活動重新命名，即可複製成新活動。

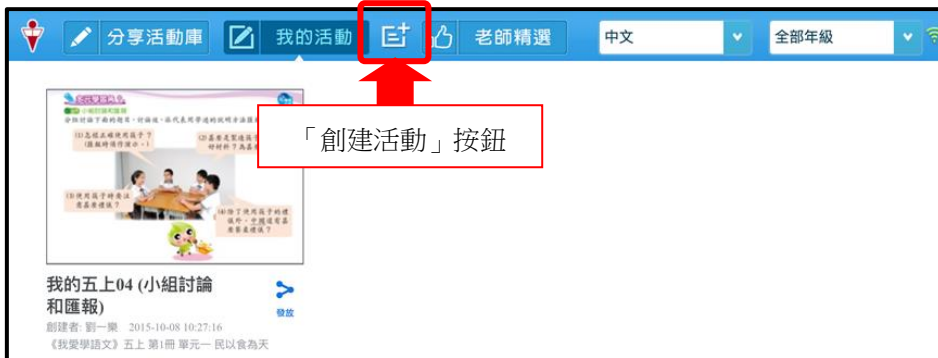




### 2.3 將已有活動複製為自己的活動後，我可以修改活動內容嗎？

可以。活動被複製後，會自動打開編輯頁，然後您可以修改活動內容或評估準則。

### 2.4 我想加入自訂的電子工作紙，怎麼辦？

請您先把工作紙轉為 PDF 格式，然後打開 Windows 版的「分享系統」，再創建新活動。





打開新活動的編輯頁後，按  再按  選擇「選擇自設背景」，於彈出的 Windows 對話框中選擇該 PDF 即可匯入。

### 2.5 我如何知道活動有沒有設評估準則？

您可按活動的縮圖打開預覽頁，然後按首頁的「評估準則」按鈕。



- 如按鈕是明亮的 ，您可點一下來檢視活動的評估準則。
- 如按鈕是暗沉的 ，代表這活動沒有任何評估準則。

### 2.6 我可以同時發放同一活動給不同班別的學生嗎？

您可按活動的縮圖，打開預覽頁後按  發放，選擇要發放的班別後再按  發放 即可。



## 2.7 為甚麼我的學生提交活動到評論頁後，他會見到 呈暗沉，又無法做評論？


這代表這個活動中沒有設定任何評估準則，所以他無法做到評論。  
而評估準則必須於活動發放給學生前訂下的。故此每次發放活動前，請您先確定需要的評估準則，詳情見「[2.5 我如何知道活動有沒有設評估準則？](#)」。

## 2.8 我可以修改或刪除學生已提交的「自評」或「互評」內容嗎？

任何學生提交的評分和評語，老師都不可以修改。

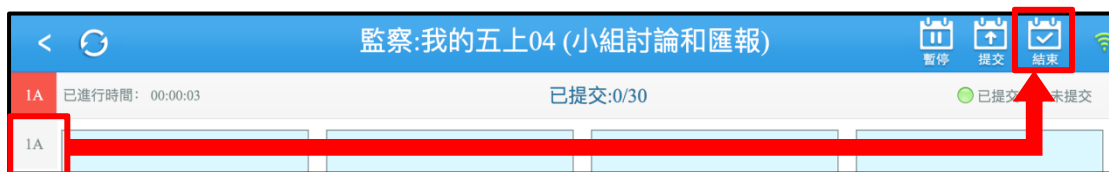
## 2.9 我的學生如何看到他們作品的「互評」和「老師評」評論結果呢？

活動完全結束後，學生才能見到他作品的互評和老師評結果。

要結束活動，您需要在該班的監察畫面上按 ，結束時如學生正在活動中作答或評論，都會立即終止，頁面會自動跳到活動報告；如當時學生已離開活動，請學生自行於主頁按相關活動縮圖，以檢視這活動的報告及所有評論結果。



## 2.10 我的學生如何可看到「老師精選」的學生作品嗎？

您需於學生所屬班別的活動監察頁上按  結束活動後，該班學生才能見到該活動的老師精選。



活動結束後，學生在自己的主頁頁首點選  老師精選 和科目，會見到屬該科目已結束活動的老師精選。

## 2.11 我如何把自己創建的活動分享給同校其他老師？

於主頁「我的活動」中，點選要分享的活動的縮圖，打開活動的預覽頁後按 ；當按鈕轉至  後，即表示已分享該活動。




### 3 老師課堂活動控制－常見問題

3.1 我發放了活動給學生，但學生當時沒有打開「分享系統」或沒有自動開始活動，怎麼辦？  
學生可登入「分享系統」，於主頁先選活動所屬的科目，再點一下活動縮圖，即可開始作答。



3.2 當學生在作答或評論時，我暫停活動，但學生沒有收到暫停指示，怎麼辦？  
這可能因網絡不穩定而導致學生不能接收暫停指示。您可要求學生自行離開活動：

- 如學生正在作答，學生可按  再選「離開」及儲存活動。
- 如學生正在評論，可按  離開。

3.3 當學生在作答或評論時，我按  強制學生提交活動，會對學生有甚麼影響？



如學生正在作答，系統會要求學生提交活動；如學生在評論（即已提交），則不受影響。

### 3.4 當學生在作答或評論時，我結束活動後，會對學生有甚麼影響？

活動結束後，所有學生不能繼續作答或評論，而任何未提交的資料亦不會被保留。  
請您要結束活動前，先確保所有學生已提交作答及評論。

### 3.5 當學生在作答或評論時，我結束活動，但學生沒有收到結束提示，怎麼辦？


學生未能接收結束提示，可能因網絡不穩定而導致。您可要求學生自行離開活動：

- 如學生正在作答頁面，學生可按  再選「離開」。
- 如學生正在評論頁面，可按  離開。


而當學生離開時，因活動已結束，答案不會被儲存或提交。

### 3.6 NEW 我按了 要求所有學生提交，學生會見到要提交的提示框。如果學生沒有按提示框中的「確定」按鈕，會怎樣？

由於所有答案需由學生自行提交；如學生沒有按「確定」，系統不會自動為他提交答案。

故此，當您按  後要提醒學生按「確定」來提交答案。

### 3.7 NEW 如學生在作答時，機件突然故障，答案會保存嗎？

由於所有答案是儲存於「分享系統」雲端伺服器，如學生沒有把答案上傳至伺服器，一旦遇上機件故障，答案就會掉失。故此，請您經常提醒學生要定時按  來備份答案。

## 4 iOS 系統的平板電腦 — 常見問題

### 4.1 我在編輯或作答活動時選 ，然後選「拍照」，但無法拍照，怎麼辦？

這情況可能是您沒有授權「分享系統」使用您的拍照功能或機件不正常導致。請您到 iOS 的設定頁，打開「分享系統」選項，調整「相片」的授權為開啟，並重開機件即可。





#### 4.2 我在編輯或作答活動時選 ，然後選「錄音」但無法錄音，怎麼辦？

這情況可能是您沒有授權「分享系統」使用您的錄音功能或機件不正常導致。請您到 iOS 的設定頁，打開「分享系統」選項，調整「咪高風」的授權為開啟，並重開機件即可。



## 5 Android 系統的平板電腦—常見問題

### 5.1 我儲存活動後，於主頁再見到活動時，發現活動的縮圖有重影的情況，為甚麼？

這是由於為某些 Android 機件處理活動圖像時出錯而導致的問題；本社正積極處理，期望盡快提供解決方案。


如您現時需要令活動縮圖的重影消失，建議您使用 iOS 或 Windows 版「分享系統」重開此活動並重新儲存，即可取得正常的活動縮圖。

## 6 Windows 系統的平板電腦或個人電腦 — 常見問題

### 6.1 於老師編輯或學生作答頁中，選 後找不到「拍照」選項，為甚麼？

這是由於 Windows 系統的一些限制，導致無法啟動 Windows 拍照功能。

您可以即時拍照，然後從媒體庫中匯入照片。步驟為：

- i. 打開 Windows 相機程式拍照；
- ii. 重開「分享系統」中要匯入照片的活動，以打開老師編輯頁或學生作答頁；
- iii. 於頁上選  再選「從媒體庫選擇」，匯入剛才的相片。

## 7 聯絡我們

如您對「分享系統」有任何查詢，請以以下網址的聯絡方法與我們聯絡：  
<http://ephhk.popularworldhk.com/zh/home/contactus/enquiry.do#primary>。

本社同事將會儘快回覆有關查詢。

※完※