

e-Smart 2.0 / EPH Reader 電子課本常見問題集

更新於：2019-08-28

1	安裝及登入問題	2
1.1	我如何知道自己的機件適合安裝 E-SMART 2.0 / EPH READER?	2
1.2	於機件沒有在線的情況下，可以登入 E-SMART 2.0 / EPH READER 嗎?	2
1.3	我無法登入，怎麼辦?	2
1.4	我忘記了 EPH ID 或密碼，怎麼辦?	2
1.5	學生有沒有更快捷的方法登入 E-SMART 2.0 / EPH READER?	2
1.6	我在網絡不穩定的情況下使用 E-SMART 2.0 / EPH READER，會出現甚麼問題?	3
1.7	我打開 E-SMART 2.0 / EPH READER 時發現已有其他帳號登入，而我想登入自己的帳號，怎麼辦?	3
1.8	我登入後，看到訊號燈一直是灰色  又無法操作，怎麼辦?	3
2	一般常見問題	4
2.1	我在 E-SMART 2.0 時，我的電腦需要一直保持在線狀態嗎?	4
2.2	我在 E-SMART 2.0 時，我無法打開科目的工具?	4
2.3	我在書架時，我的電腦需要一直保持在線狀態嗎?	4
2.4	我在書架上無法下載電子課本，怎麼辦?	4
2.5	我在書架上看到電子課本需要更新，如果不更新會有甚麼問題?	4
2.6	我已購買的電子課本得到激活碼後，如何激活電子課本?	5
2.7	我在 EPH READER 書架上想刪除已下載的電子課本，怎麼辦?	5
2.8	我閱讀電子課本時無法揭頁，怎麼辦?	6
2.9	我閱讀電子課本時工具列不見了，怎麼辦?	6
2.10	我使用 E-SMART 2.0 / EPH READER 時無故跳出，怎麼辦?	6
3	老師一般使用—常見問題	7
3.1	我使用課室控制/黑屏時，啟動或解除控制後，學生的電腦沒有收到指示，怎麼辦?	7
3.2	我使用電子課本中的課堂練習系統時，發放練習後，學生的電腦沒有接收到練習，怎麼辦?	7
4	聯絡我們	8

1 安裝及登入問題

1.1 我如何知道自己的機件適合安裝 e-Smart 2.0 / EPH Reader?

你可以打開 <https://e-smart.ephhk.com/download/> 以檢視最新的機件及最新動向。

1.2 於機件沒有在線的情況下，可以登入 e-Smart 2.0 / EPH Reader 嗎？

如你曾在上線的情況下成功登入 e-Smart 2.0 / EPH Reader，就可以離線登入。請注意每五次離線登入後，必須在線登入一次，才能繼續使用 e-Smart 2.0 / EPH Reader。

1.3 我無法登入，怎麼辦？

這代表你輸入的 EPH ID 或密碼不正確，或沒有 e-Smart 2.0 / EPH Reader 的使用權限。

請先確認密碼是否輸入正確 (登入名稱沒有分大細楷，密碼則有)，以及裝置已經上網，然後重試。若仍然不能登入，請聯絡 EPH 技術支援。

1.4 我忘記了 EPH ID 或密碼，怎麼辦？

- 請聯絡本社職員查詢。
- 如你忘記密碼，而 EPH ID 是有效的電郵地址，可以到 <http://e-smart.ephhk.com> 選頁頂的「登入」按鈕，於彈出的面板上選「忘記密碼」，再依步驟指示重設密碼；
- 而不論 EPH ID 是電郵地址或自訂格式，都可以於 e-Smart 2.0 功能列選擇  重設密碼。
- 如你使用的是試用帳戶，或完全忘記帳戶資料，請聯絡本社職員查詢。
- 如你的帳戶資料正確但無法登入，則代表你沒有 e-Smart 2.0 / EPH Reader 的使用權限或權限已過期，請聯絡本社職員以購買 e-Smart 2.0 / EPH Reader。

1.5 學生有沒有更快捷的方法登入 e-Smart 2.0 / EPH Reader?

有，老師或 TSS 可以為學生列印 QR Code。列印方法是：

- 登入 e-Smart > (老師) 我的帳戶 > 學生列表 > 列印 QR Code；或
- 登入 e-Smart 2.0 > 功能列 > 學生名單 查看 QR code 或按“下載”

建議列印後把 QR Code 張貼於學生的手冊或書桌上。學生打開「e-Smart 2.0」登入頁後可使用內置的相機指向 QR Code 登入。



學生按此以 QR Code 登入

而「e-Smart 2.0」登入頁設有 自動登入 功能，只要於第一次登入後勾選自動登入的選項，下次打開時則可以自動登入（建議 BYOD 用戶使用）。

1.6 我在網絡不穩定的情況下使用 e-Smart 2.0 / EPH Reader，會出現甚麼問題？

e-Smart 2.0 / EPH Reader 讓你可上線或離線使用書架及閱讀電子課本；但如你在網絡不穩定下使用 e-Smart 2.0 / EPH Reader，可能影響下載電子課本、老師課堂管理和使用課本中的在線資源等。

請確保於網絡連線狀態良好的情況下使用 e-Smart 2.0 / EPH Reader，而你亦可透過系統右上方的訊號燈  知悉當時機件的連線狀態：

- i. 綠色  表示連結良好，可以安心使用 e-Smart 2.0 / EPH Reader。
- ii. 黃色  表示接收不佳，請移近 WIFI 熱點或調整網絡設定。
- iii. 灰色  表示連結不通或離線，請檢查網絡設定。

1.7 我打開 e-Smart 2.0 / EPH Reader 時發現已有其他帳號登入，而我想登入自己的帳號，怎麼辦？

e-Smart 2.0：點擊功能列，在功能列裏點擊登出，再用自己的帳號登入



1.8 我登入後，看到訊號燈一直是灰色 又無法操作，怎麼辦？

這表示你的機件與 e-Smart 2.0 / EPH Reader 雲端伺服器連結不通或離線，請檢查機件的網絡設定，或嘗試重開機件。如重開機件後問題仍持續，可能與機件的防火牆或連接埠(PORT)設定有關，請檢查相關機件設定。

2 一般常見問題

2.1 我在 e-Smart 2.0 時，我的電腦需要一直保持在線狀態嗎？

如果你是首次登入 e-Smart 2.0，你的電腦必須在線；而在其他情況下，你可以於在線或離線狀態下登入 e-Smart 2.0。雖然 e-Smart 2.0 上大部分功能必需在線使用，但 EPH Reader 是支援離線使用，所以你可以於在線或離線狀態下閱讀已下載的電子課本。

2.2 我在 e-Smart 2.0 時，我無法打開科目的工具？

這可能是你沒有連接上網或使用的平台並不支援此工具。

- 請確定已經連上網絡，部分工具必須於在線狀態下才能使用。
- 請查看工具名稱下的說明文字，如果工具只提供 IOS 或 Android 版本，其他平台上便無法使用。



2.3 我在書架時，我的電腦需要一直保持在線狀態嗎？

如果你是首次登入書架、需要下載電子課本、使用課堂管理功能或使用同步功能，你的電腦必須在線；而在其他情況下，你可以於在線或離線狀態下閱讀已下載的電子課本。請注意每五次離線登入後，必須在線登入一次，才能繼續使用書架。

2.4 我在書架上無法下載電子課本，怎麼辦？

這可能是你沒有連接上網或機件內存容量不足。

- 請確定已經連上網絡，電子課本必須於在線狀態下才能下載。
- 請確定電腦內存容量是否已滿，並按照電子課本上列出的所需容量，預留更多位置作緩衝。

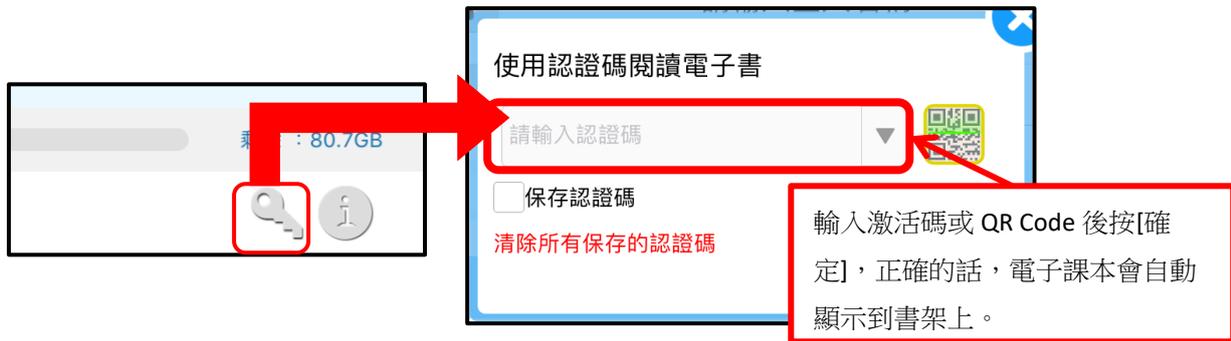


2.5 我在書架上看到電子課本需要更新，如果不更新會有甚麼問題？

如果不更新，你仍然可以繼續閱讀電子課本；但不能獲取最新的更新內容，並會影響你使用課本內的課本同步、課堂控制等功能。

2.6 我已購買的電子課本得到激活碼後，如何激活電子課本？

如果你有 EPH 帳號，請先登入 e-Smart2.0 並進入 EPH Reader，打開書架後，點擊  激活：



如果你沒有 EPH 帳號，請於登入頁中點擊  直接輸入認證碼 使用認證碼閱讀電子書。



2.7 我在 EPH Reader 書架上想刪除已下載的電子課本，怎麼辦？

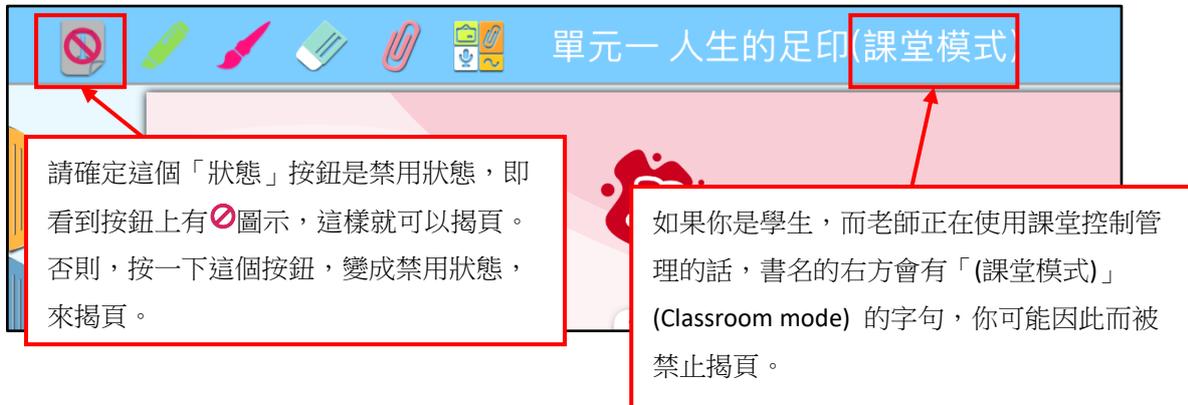
你可以使用以下方法刪除已下載的電子課本。**請緊記刪除電子課本前必須把已記錄的筆記資料上傳至雲端，否則刪除後將無法取回任何筆記資料。**



2.8 我閱讀電子課本時無法揭頁，怎麼辦？

這可能是你在電子課本的狀態按鈕上有在用的工具，或老師正在使用課堂控制管理。

- 請確定電子課本工具列最左方的「狀態按鈕」使用狀態為禁用；
- 如果你是學生，亦有可能因為老師正在使用課堂控制管理。這樣，你需要向老師查詢。



2.9 我閱讀電子課本時工具列不見了，怎麼辦？

這是 EPH Reader 內特有的隱藏/顯示工具列功能，方便老師或學生只要用兩隻手指同時輕觸書頁，即可隨時隱藏或顯示工具列，以使用戶更清楚閱讀電子課本。

如你使用 iOS 或 Android 平板電腦，在書頁上雙擊，工具列便會顯示出來；如你使用 Windows 電腦，用滑鼠雙點擊書頁即可。



2.10 我使用 e-Smart 2.0 / EPH Reader 時無故跳出，怎麼辦？

這可能是你電腦中的暫存記憶體(RAM)不足或「多工處理手勢」功能被開動所致。請於開啟 e-Smart 2.0 或 EPH Reader 前將其他不需要的軟件關閉(即 Kill App)，以確保釋放記憶體，亦請留意裝置是否已安裝過量軟件引致電腦運算過慢。如 iPad 內的「多工處理手勢」功能被開動，學生錯誤觸發引致 EPH Reader 被意外關閉，可於 iPad 設定內更改「多工處理手勢」設定為停用即可。

如同時間有其他同學使用同一帳戶，亦會導致你被登出(因為系統預設同一時間只能以一個戶口登入)。請老師確保每位學生只使用自己的帳戶。

3 老師一般使用－常見問題

3.1 我使用課室控制/黑屏時，啟動或解除控制後，學生的電腦沒有收到指示，怎麼辦？

這可能是因為校內網絡的 WIFI 連線、學生離線，或學生的電腦在你發出指令時正處於休眠/鎖屏狀態等所致，你可以檢查：

- 確定校內網絡的 WIFI 連線正常，如是，請於連線後重開 e-Smart 2.0 / EPH Reader，再嘗試啟動或解除課室控制/黑屏功能。
- 確定學生有否失去連線，請打開課當管理頁來檢查學生是否在線。

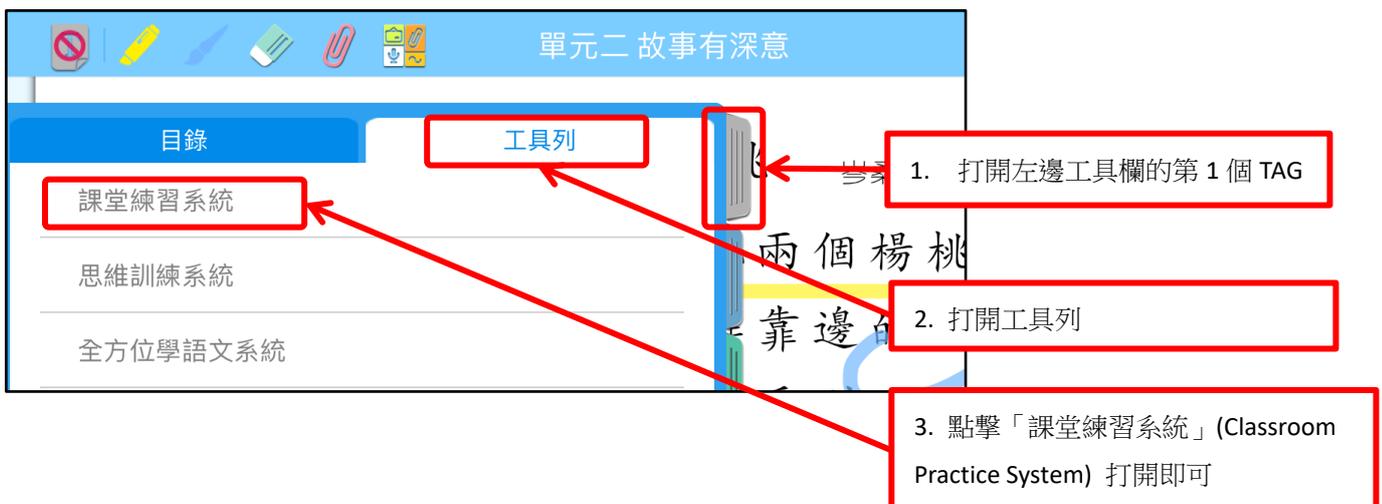


如學生失去連線，請於連線後重開 e-Smart 2.0 / EPH Reader，學生的電腦就可自動啟動或解除此功能。

- 確定學生的電腦是否正在休眠狀態，如是，請解除休眠狀態後確定連線正常，再重開 e-Smart 2.0 / EPH Reader，學生的電腦就可自動啟動或解除此功能。

3.2 我使用電子課本中的課堂練習系統時，發放練習後，學生的電腦沒有接收到練習，怎麼辦？

這可能是因為校內網絡的 WIFI 連線、學生離線，或學生的電腦在你發出指令時正處於休眠/鎖屏狀態等所致。請學生檢查連線是否正常，然後於載有課堂練習系統的電子課本中打開「課堂練習系統」(Classroom Practice System)連結，便可找到老師已發放的練習。



4 聯絡我們

如你對 e-Smart 2.0 / EPH Reader 有任何查詢，請按以下網址的聯絡方法與我們聯絡：

<http://ephhk.popularworldhk.com/zh/home/contactus/enquiry.do#primary>。

本社同事將會儘快回覆有關查詢。

※完※